

## 上下水道料金収納業務等の包括委託の実施について

令和4年9月に策定したおびひろ上下水道事業経営改善プランに掲げる経営効率化に向けた取り組みの一つとして、上下水道に係る定期検針業務、料金の調定及び収納業務、給排水工事関連業務や窓口業務等を令和6年4月より包括的に民間事業者へ委託します。

民間事業者の新たな視点やノウハウを活用することにより、各種手続きや相談窓口の集約化による市民サービスの向上のほか、コストの削減など効率的・効果的な事業運営を図るため、広く提案を募り受託事業者を選定します。

### 1 これまでの経過

- 令和4年 9月 おびひろ上下水道事業経営改善プランの策定
- 1 1月 建設委員会 包括委託の実施について報告
- 令和5年 2月 経営審議会 包括委託の実施について報告
- 3月 包括委託に関する債務負担行為の予算議決
- 7月 建設委員会 受託事業者の選定等及びスケジュールについて報告
- 8月 公募開始 (8/1～)

### 2 受託事業者の選定等

(1) 選定方法 公募型プロポーザル方式

(2) 委託期間 令和6年4月から令和11年3月までの5年間

(3) 業務内容及び公募方法

○定期検針業務

地域の特性に関するノウハウを活かした提案を受けることにより、効果的な業務実施に繋げるため、帯広市内に本店、支店、営業所等を有する指名登録業者から公募します。

○料金の調定及び収納業務、給排水工事関連業務や窓口業務等

民間事業者が蓄積した経験や知見等のノウハウを活かした幅広い提案を受けることにより、更なる業務効率化やコストの削減等に繋げるため、広範な業務を担うことのできる指名登録業者から公募します。

(4) 受託事業者の決定

- ・市職員と学識経験者で構成するプロポーザル審査委員会において審査を行い、受託候補者を決定します。
- ・定期検針業務及び料金の調定及び収納業務等は、円滑な業務連携や効率化を図るため一体的な運用が必要であることから、市は2つのプロポーザルで選定した受託候補者が組成する共同企業体と契約を締結します。

### 3 包括委託の実施に向けたスケジュール

- 令和5年 7月 プロポーザル審査委員会の設置、公募要領等の決定
- 8月 プロポーザル参加申込受付(8/1～8/18)、参加資格審査  
応募事業者説明会
- 9月 業務提案書等の受付
- 1 1月 受託事業者の選定 (プレゼンテーション及びヒアリング)
- 1 2月 契約締結
- 1 2月～ 業務の引継ぎ
- 令和6年 4月 包括委託業務スタート